


ALTIEYLÜBELEDİYEBAŞKANLIĞI
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRANO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	Bilgi Edinme	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	15 İş Günü
2	Parkların Yapım Talebinin Değerlendirilmesi	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	60 İş Günü
3	Park ve Yeşil Alan Yapımı	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	Başkanlık Onayından sonra 90 - 180 İş Günü
4	Peyzaj Proje İncelenmesi	Dilekçe, Peyzaj Mimarları Odası tescil belgesi, Peyzaj Mimarları Odası sicil kaydı, Taahhütname, Peyzaj Projesi, 3D Proje görseli	15 İş Günü
5	Ağaç dalları, Biçilen Otların Alınması	1)Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak. 2) Kimlik Fotokopisi	10 İş Günü
6	Boş Arsa Ot Temizliği	1)Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak. 2) Kimlik Fotokopisi	15 İş Günü



7	Kaldırım Ot Temizliği	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	10 İş Günü
8	Park Bakım Hizmetleri	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	15 İş Günü
9	Oyun Grubu Tamir Bakımı	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	30 İş Günü
10	Ağaç Kesim	1)Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak. 2) Apartman karar yazısı, 3)Orman ağacı ise kesim raporu (Orman İşletme Müdürlüğü Onaylı)	30 İş Günü
11	Ağaç Budama	1)Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak, 2)Apartman Karar Yazısı	30 İş Günü
12	Belediyemiz sorumluluk alanlarındaki Park ve Yeşil Alanlara Fidan Dikim	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	30 İş Günü
13	Park ve Pazar yerlerinin aydınlatma arızaları	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	7 İş Günü
14	Etkinlik dolayısı ile talep edilen elektrik enerjisi	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	3 İş Günü
15	Belediyemiz Sosyal Tesisleri ya da benzeri yerlerdeki tesisat tamiratları	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	15 İş Günü

16	Mescit Tamiri	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	15 İş Günü
17	Belediyemiz sorumluluk alanlarındaki Park ve Yeşil Alanlardaki Su arızaları	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	7 İş Günü
18	Arazöz Talebi	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	3 İş Günü
19	Belediyemiz sorumluluk alanlarındaki Park ve Yeşil Alanların Sulama Talebi	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	5 İş Günü
20	Çeşme Yapılması	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	10 İş Günü
21	Parklara Şehit ve Muhtelif isim verilmesi	Belediyemiz hizmet binalarında evrak kayıt ile dilekçe başvurusu (Başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, adresi, T.C kimlik ve irtibat nosu) ya da 444 06 09 nolu çağrı merkezine başvuru oluşturmak.	30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:

İsim

Unvan

Adres

Tel

Faks

E-Posta

: GÜLRİZ KİL

: Park ve Yeşil Müdürü

: 0-266 241 0010 D: 2850

:
:
:

İkinci Müracaat Yeri:

İsim

Unvan

Adres

Tel

Faks

E-Posta

: Mehmet Dardıman

: Başkan Yardımcısı

:

:

:

:

0266 241 0010

D: 3142

:
:
:
:
:

ALTIEYLÜL BELEDİYE BAŞKANLIĞI
PARK VE BAHÇELER MÜDÜRLÜĞÜ
SAĞLIK İŞLERİ BİRİMİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMASÜRESİ (ENGEÇ SÜRE)
1	ÖLÜM BELGESİ RAPORUNUN DÜZENLENMESİ	ÇAĞRI MERKEZİNE TALEP (444 06 09)	3 SAAT
2	CENAZE NAKİL HİZMETİ	ÖLÜM BELGESİ RAPORUNUN DÜZENLENMİŞ OLMASI ÇAĞRI MERKEZİNE TALEP (444 06 09)	3 SAAT
3	CENAZE HİZMETLERİ (Yıkama-Mezar Yeri Tahsisi-Malzeme Temini)	ÇINARLIDERE MEZARLIĞINA ŞAHSEN BAŞVURU ÖLÜM BELGESİ RAPORU	1 SAAT
4	İLAÇLAMA TALEBİ (KAMUSAL ALAN)	HALK MASASINA DİLEKÇE ÇAĞRI MERKEZİNE TALEP (444 06 09)	3 GÜN
5	VETERİNERLİK HİZMETLERİ (Sahipsiz- Saldırgan, Hayvan Rehabilitasyonu)	HALK MASASINA DİLEKÇE ÇAĞRI MERKEZİNE TALEP (444 06 09)	5 GÜN
6	VETERİNERLİK HİZMETLERİ (Sahipsiz Yaralı Hayvan Rehabilitasyonu)	HALK MASASINA DİLEKÇE ÇAĞRI MERKEZİNE TALEP (444 06 09)	3 GÜN
7	GÖNÜL ZİYARETLERİ HİZMETİ (Yeni doğan-Baş Sağlığı-Asker - Hasta -Yaşlı Ziyareti)	ÇAĞRI MERKEZİNE TALEP (444 06 09)	7 GÜN
8	KIRSAL MEZARLIK TEMİZLEME VE OT BİÇME HİZMETİ	HALK MASASINA DİLEKÇE ÇAĞRI MERKEZİNE TALEP (444 06 09)	7 GÜN
9	MEZARLIK ÇEŞME YAPIM TALEBİ	HALK MASASINA DİLEKÇE ÇAĞRI MERKEZİNE TALEP (444 06 09)	1 AY
10	KURBAN KESİM HİZMETİ	KURBAN BAYRAMININ 1.GÜNÜ BALIKESİR BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİNE AİT HAYVAN PAZARINDA VATANDAŞLARIN BAŞVURU YAPMASI GEREKMEKTEDİR.	1 SAAT

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerinebaşvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Park ve Bahçeler Müdürlüğü
İsim : Gülriz İÇEL
Unvan : Park ve Bahçeler Müdürü
Adres : *Pasaköy Mah. 70/86 Altıeylül/BALIKESİR*
Tel : 02662410010 / Dahil: 2850

Faks : 0266 239 44 44
E-Posta : saglik@altieylul.bel.tr



İkinci Müracaat Yeri :BAŞKANLIK MAKAMI
İsim : MEHMET DERDİMAN
Unvan : Başkan Yardımcısı
Adres : 2.Gündoğan Mahallesi Cengiz Topel Caddesi
No:175
Altıeylül/BALIKESİR
Tel : 02662410010 / Dahili : 3142
Faks : 0266 239 44 44
E-Posta : mehmetderdiman@altieylul.bel.tr

